

# Ferramentas Básicas da Qualidade

## OBJETIVOS

- Fornecer aos participantes uma base sólida sobre as 7 ferramentas básicas da qualidade.
- Consolidar os conhecimentos que permitem tomar decisões com base em factos.

## PROGRAMA / CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução às 7 ferramentas básicas da qualidade (FBQ)
- Porquê utilizar as 7FBQ
- 1 - Fluxogramas
- 2 - Diagramas Causa-Efeito
- 3 - Listas de Verificação
- 4 - Histogramas
- 5 - Diagramas de Dispersão
- 6 - Diagramas de Pareto
- 7 - Cartas de Controlo
- Exercícios práticos e ilustrativos

## Condições

- Preço por participante: 90€. O valor será pago na totalidade na inscrição.
- Empresas com inscrições de 3 ou mais participantes beneficiam de um desconto de 5%.
- Isento de IVA ao abrigo do artigo 9º alínea 10 do CIVA

## DURAÇÃO

**4 horas**

## AUDIÊNCIA

Diretores, Engenharia, Supervisores, Controladores da Qualidade, Engenharia da Qualidade, Processo e Produto

## Nº PARTICIPANTES

**Máx.12**

## NÍVEL

**Formação Básica**

## METODOLOGIA

Exposição teórica online;  
Exercícios práticos

## MATERIAIS DIDÁCTICOS

Manual do participante e Formulários de suporte em formato digital