

Liderança com Inteligência Emocional

OBJETIVOS

- Desenvolver as diferentes dimensões da inteligência emocional na liderança das equipas de trabalho.
- Fortalecer os diferentes níveis de confiança na liderança das equipas de trabalho.

PROGRAMA / CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceito de inteligência: o Q.I. e o Q.E.
- O líder emocionalmente inteligente /Gestão emocional do líder no relacionamento com os outros
- Interação das emoções com a razão
- Aprender a agir tirando vantagens das emoções
- Aumento da eficácia da equipa
- As dimensões da Inteligência Emocional
- A confiança, competência chave de uma liderança bem sucedida:
- Matriz da confiança
- As cinco ondas da confiança: processo de dentro para fora
- Os quatro pilares da credibilidade
- A confiança nos relacionamentos líder/equipa
- Gerar, estabelecer e aumentar a confiança: possibilidade de recuperação da confiança perdida

PRÉ-REQUISITOS / OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Preço por participante: 90€. O valor será pago na totalidade na inscrição.
- Empresas com inscrições de 3 ou mais participantes beneficiam de um desconto de 5%.
- Isento de IVA ao abrigo do artigo 9º alínea 10 do CIVA.

DURAÇÃO

4 horas

AUDIÊNCIA

Profissionais de áreas exigentes, Gestores

Nº PARTICIPANTES

Máx. 12

NÍVEL

Formação Básica

METODOLOGIA

Exposição teórica online;
Jogos pedagógicos
Exercícios práticos

MATERIAIS DIDÁCTICOS

Manual do participante e
Formulários de suporte em
formato digital