

Sistema Operativo de Liderança

Abordagem metodológica para disciplina de liderança no terreno: rotinas, verificação e mentoria

A Arquitetura — Os 5 Layers

Estratégia e Valores
Competências
Execução Operacional
Guia Comportamental
Verificação e Mentoria

O Problema

(o que vemos nas organizações)

- Estratégia que não se traduz em prioridades de turno
- Variabilidade horária e qualidade oscilante entre turnos
- Decisões lentas ou dependentes de “heróis”
- Falta de disciplina operacional
- Pouco controlo visual e falta de dados reais para avaliar liderança e execução

A Resposta: Um Sistema Operativo de Liderança

- Um **sistema integrado** que **liga estratégia, competências, rotinas, verificação e comportamento**, tornando a liderança visível, previsível e mensurável.
- Funciona em qualquer setor — indústria, serviços, tecnologia, logística, saúde — porque atua sobre a variabilidade e a disciplina, não sobre o contexto.

Os 4 Mecanismos que Estabilizam a Execução

Mecanismo	O que é	O que resolve
Leader Standard Work	Rotinas de decisão previsíveis	Reduz variabilidade e acelera decisões
Kamishibai e Controlo Visual	Verificação simples e objetiva	Melhora disciplina e qualidade
Guia Comportamental	Linguagem e postura padronizadas	Alinha líderes entre turnos e níveis
KPIs em Ciclo Curto e AARs	Medição e aprendizagem (<i>Fix→Check→Lock→Share</i>)	Liga decisões a resultados reais

Impacto nas Chefias Intermédias

- É nas chefias intermédias que a execução vive — e onde a variabilidade nasce.
- O Sistema Operativo cria previsibilidade, reduz urgência emocional e dá a estes líderes **claridade e autonomia real**.
- A direção ganha consistência; as equipas ganham estabilidade.

Diagnóstico — O Primeiro Passo

- **Tudo começa com um diagnóstico de 2 dias, direto ao terreno, baseado em evidência real.**
- Em 48 horas **identificamos variabilidade, maturidade das chefias, estabilidade das rotinas e as prioridades** para instalar o Sistema Operativo de Liderança. Sem teoria. Sem suposições. Só a realidade operacional.