



Resolução de Problemas – 8D

OBJETIVOS

- Transmitir a metodologia estruturada de resolução de problemas em 8 passos
- Abordar problemas de forma sistemática e estruturada e compreender os passos necessários para corrigir e evitar problemas.

PROGRAMA / CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução à Resolução de Problemas
- Reuniões eficazes
- Utilização dos formato A3 de resolução de problemas e de reporting
- 1 - Formação da equipa
- 2 - Descrição do problema
- 3 - Definição e verificação de causas-raíz
- 4 - Implementação e verificação de ações temporárias de contenção
- 5 - Seleção e verificação de ações corretivas permanentes
- 6 - Verificação da eficácia
- 7 - Prevenção da recorrência
- 8 - Felicitação da equipa
- Documentação de suporte às metodologias de resolução de problemas

PRÉ-REQUISITOS / OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

DURAÇÃO

8 horas

AUDIÊNCIA

Diretores, Engenharia, Supervisores da Produção, Chefes de equipa, Qualidade, Engenharia, Processo e Produto

Nº PARTICIPANTES

Máx. 12

NÍVEL

Workshop Prático

METODOLOGIA

Exposição teórica –online;
Casos práticos

MATERIAIS DIDÁTICOS

Manual do participante e Formulários de suporte em formato digital